

## W en L Klachtenformulier

Bij W en L werken we voortdurend aan de kwaliteit van onze producten en diensten. Toch kan het helaas gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. In zo'n geval kunt u het ons laten weten doormiddel van onderstaand klachtenformulier. Wij streven er naar om binnen 10 werkdagen een inhoudelijke reactie te geven. Mocht het toch langer gaan duren, dan houden wij u tussentijds op de hoogte van de voortgang van uw klacht.

Aanhef: \*  de heer  mevrouw

Voornaam: \*

Tussenvoegsel:

Achternaam: \*

Adres: \*

Postcode: \*

Woonplaats: \*

Telefoonnummer: \*

Mobielnummer:

E-mailadres: \*

Laat u zich bijstaan of vertegenwoordigen bij de behandeling van de klacht?: \*  Ja  Nee

Naam:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Heeft u over de klacht contact gehad met een medewerker van W en L? Zo ja, met wie?:



Wat is uw klacht?:

Hoe kan naar uw mening uw klacht worden verholpen en wat verwacht u daarbij van de W en L?: \*